



## **VPN – Ambiente Windows 10**



**MINISTÉRIO DA DEFESA**

**EXÉRCITO BRASILEIRO**

**DCT – CITEx**

**5º CENTRO DE TELEMÁTICA DE ÁREA**

**(C P D 4 / 1 9 7 8)**

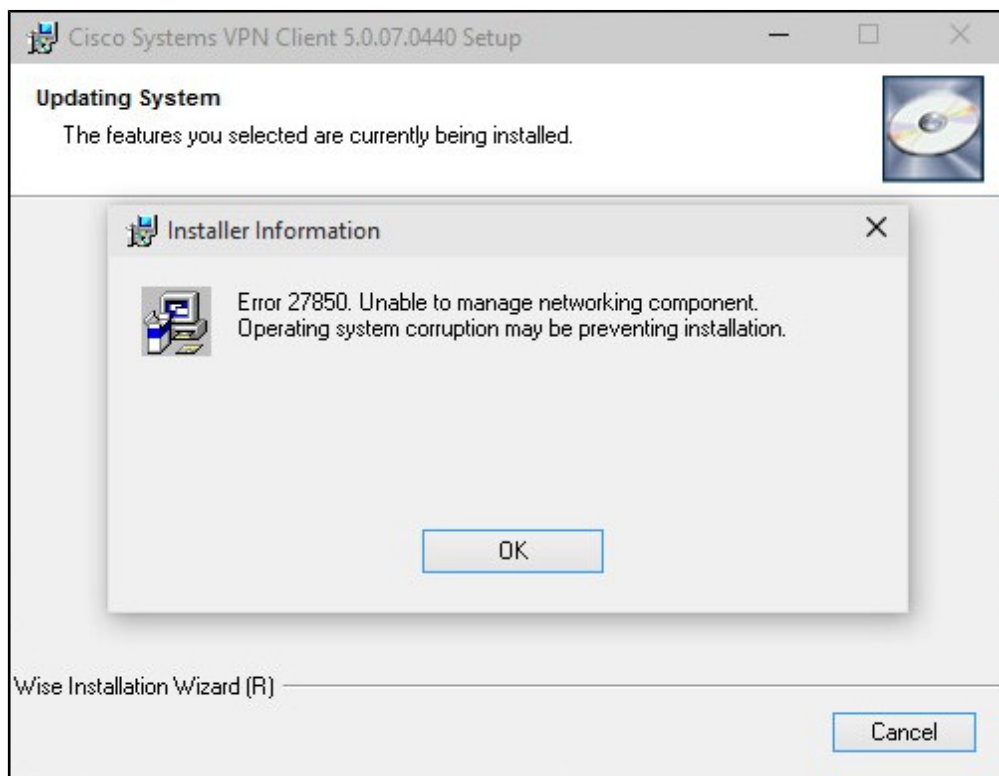
# **Manual de Instalação de VPN em Ambiente Windows 10**



## VPN – Ambiente Windows 10

### Tutorial – Executando Client Cisco VPN no Windows 10

Ao tentar instalar a solução Client Cisco VPN ( Rede Privada Virtual ) no Windows 10 pode ser apresentada uma mensagem de impossibilidade de gerenciamento de rede, impedindo a instalação do mesmo. Segue abaixo solução para a instalação.



*Figura 1: Erro 27850. Não é possível gerenciar componente de rede. Sistema operacional corrompido pode estar impedindo a instalação.*

### Solução

1. Primeiramente, Certifique-se de ter removido todos os vestígios do software Client Cisco VPN antes de prosseguir, e de excluir também do Editor de registro objetos relacionados como mostra a figura abaixo:



## VPN – Ambiente Windows 10

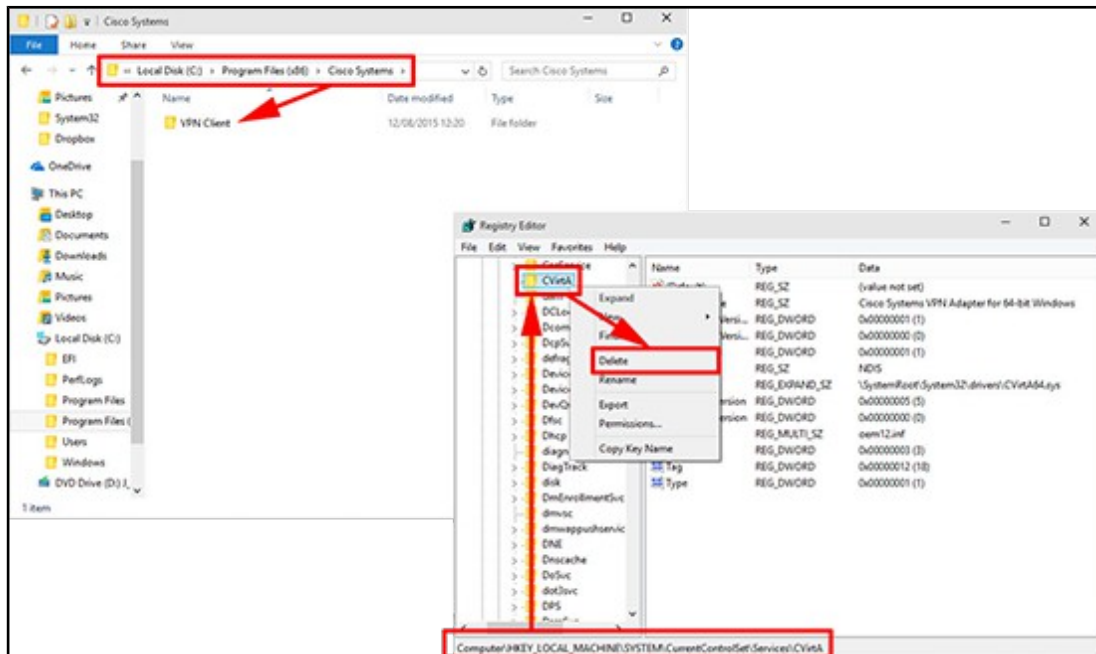


Figura 2: Remoção Cliente VPN

2. Agora Execute o [Windows Fixup for DNE](#), e em seguida reinicie o computador.  
winfix.exe

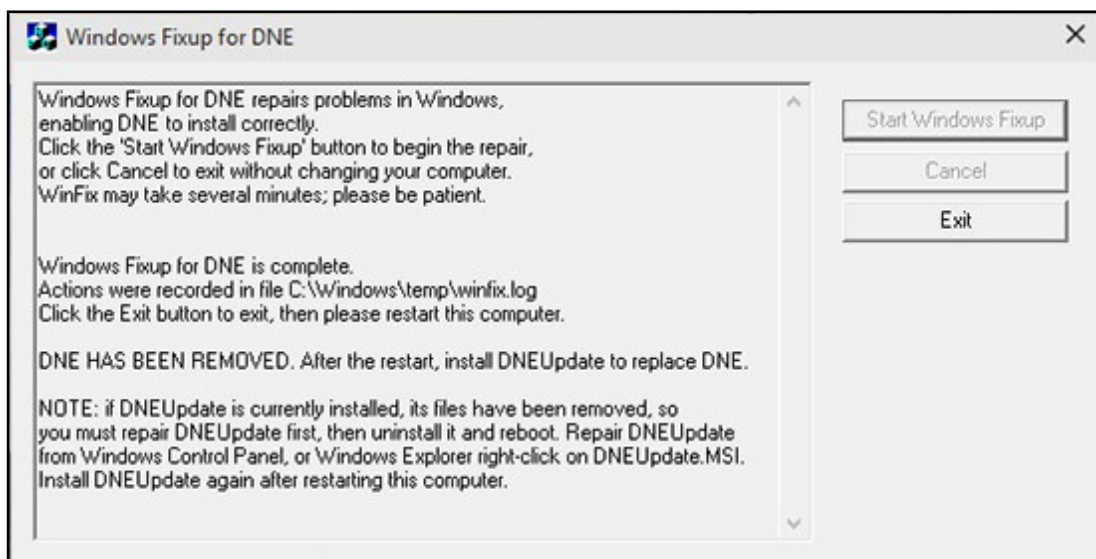
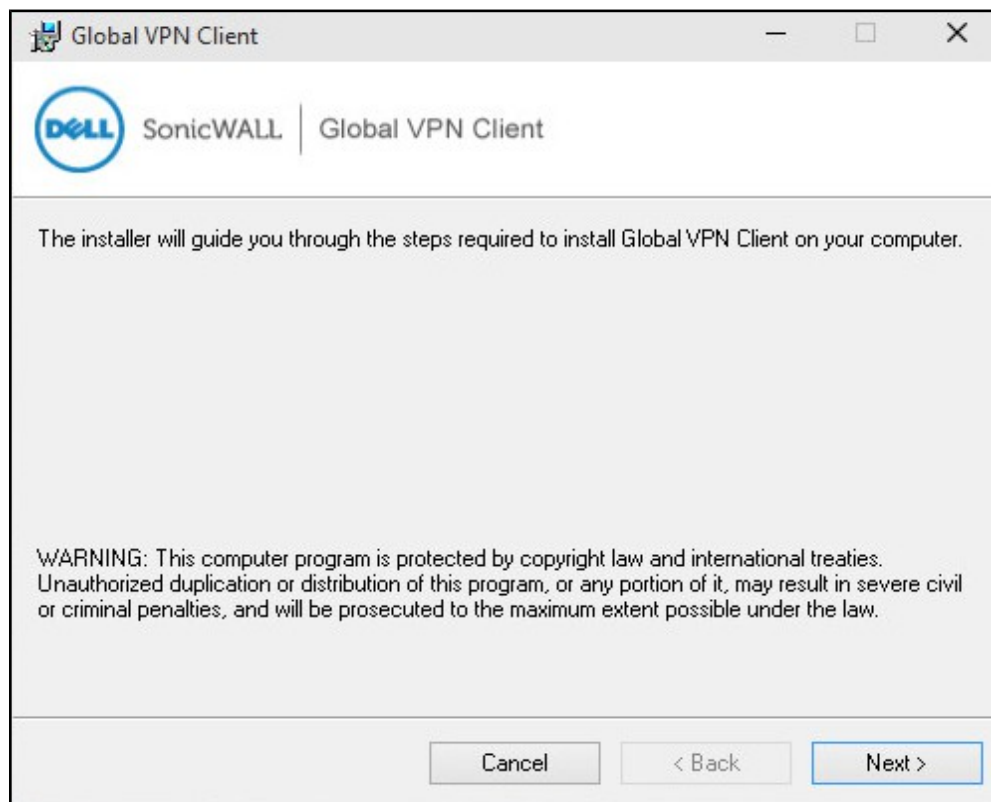


Figura 3: Executar Windows Fixup for DNE



## VPN – Ambiente Windows 10

3. Instale o [SonicWALL VPN Client](#) sonic64.zip



*Figura 4: Instalação SonicWALL VPN Client*



## VPN – Ambiente Windows 10

4.O passo anterior atualiza o DNE ( Deterministic Network Enhancer ). Nota: Você também pode executar o [Citrix DNE Update](#) que irá fazer a mesma coisa. dneupdate64.msi

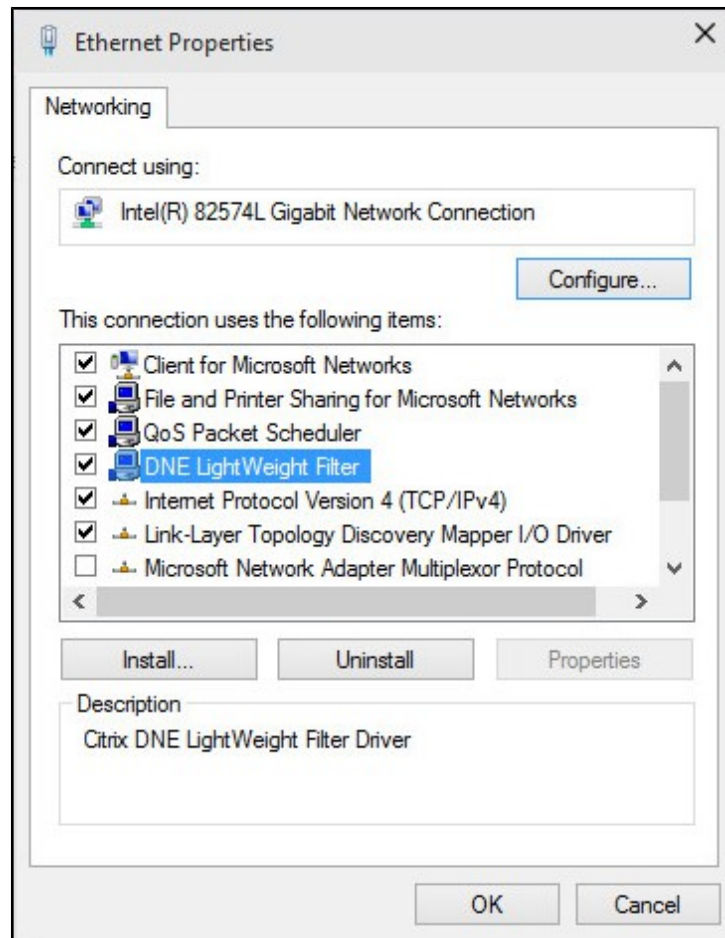


Figura 5: Citrix DNE Update



## VPN – Ambiente Windows 10

5. Agora basta baixar e instalar o Client Cisco VPN. Recomenda-se instalar sempre a versão mais recente [Download Cisco VPN Client Software](#))  
vpnclient-winx64-msi-5.0.07.0440-k9.exe

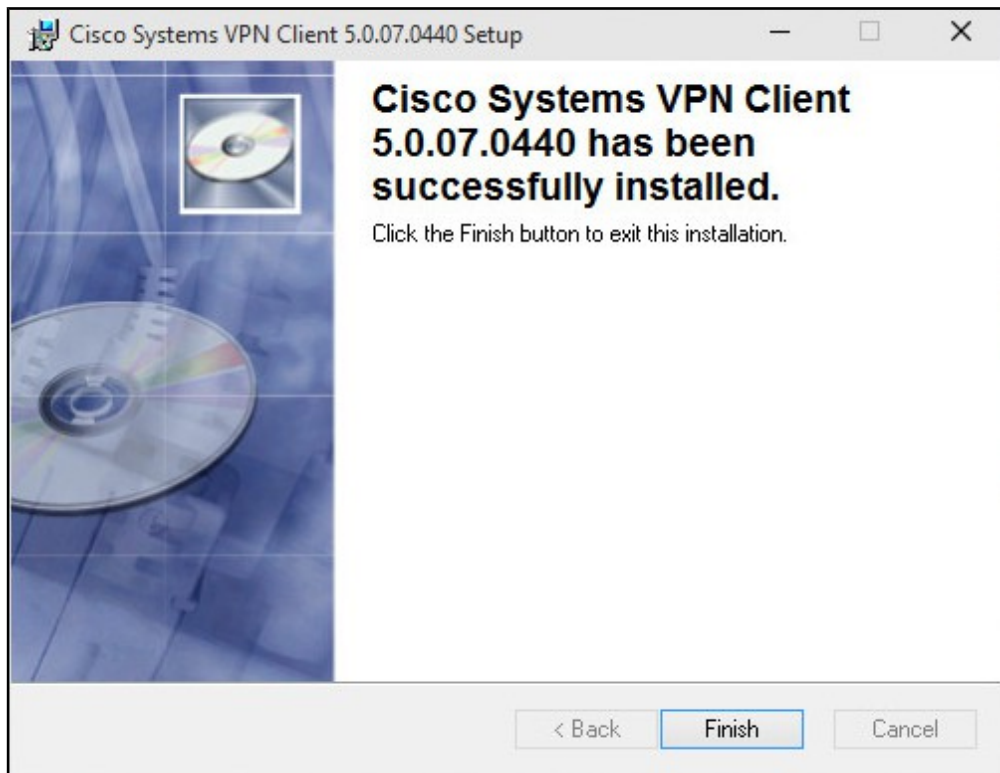


Figura 6: Cisco VPN Client

6. Nota: Se depois de todos os passos citados anteriormente ainda for apresentado um erro informando o seguinte: “**Este software não pode ser executado no Windows 10**”, vá para a opção de Arquivos de Instalação, onde os arquivos foram extraídos, e clique com o botão direito e selecione a opção conforme abaixo (troubleshooting comparability) e siga as instruções.



## VPN – Ambiente Windows 10

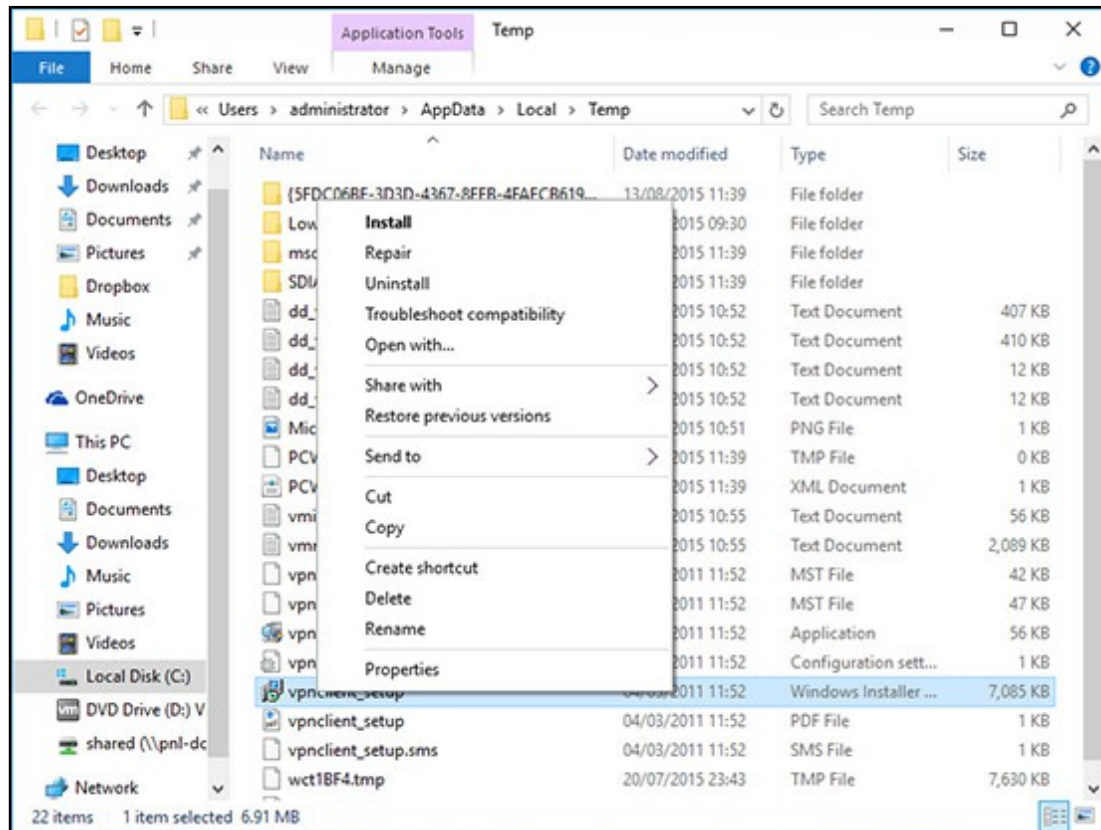


Figura 7: Arquivos de Instalação

Connection Error Secure VPN Connection terminated locally by the Client. Reason 442: Failed to enable Virtual Adapter





## VPN – Ambiente Windows 10

7. Se você ver o erro abaixo, este é um problema comumente apresentado quando se tentar realizar a conexão, siga os passos abaixo para a correção:

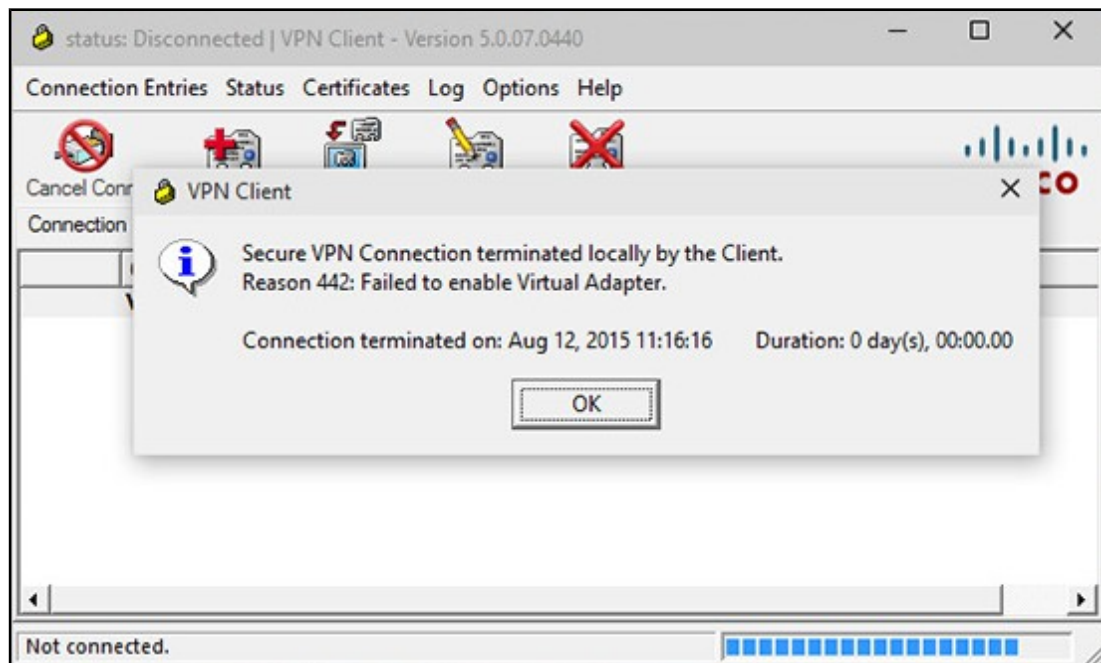


Figura 8: Windows 8 e Cisco ( IPSEC ) VPN Client

8. Abra o Editor do Registro e navegue até a opção abaixo:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Services > CvirtA

Localize no lado direito a opção DisplayName e escolha Modificar no menu. Como alternativa, duplo clique em DisplayName. **Delete** a informação da opção Value data.





## VPN – Ambiente Windows 10

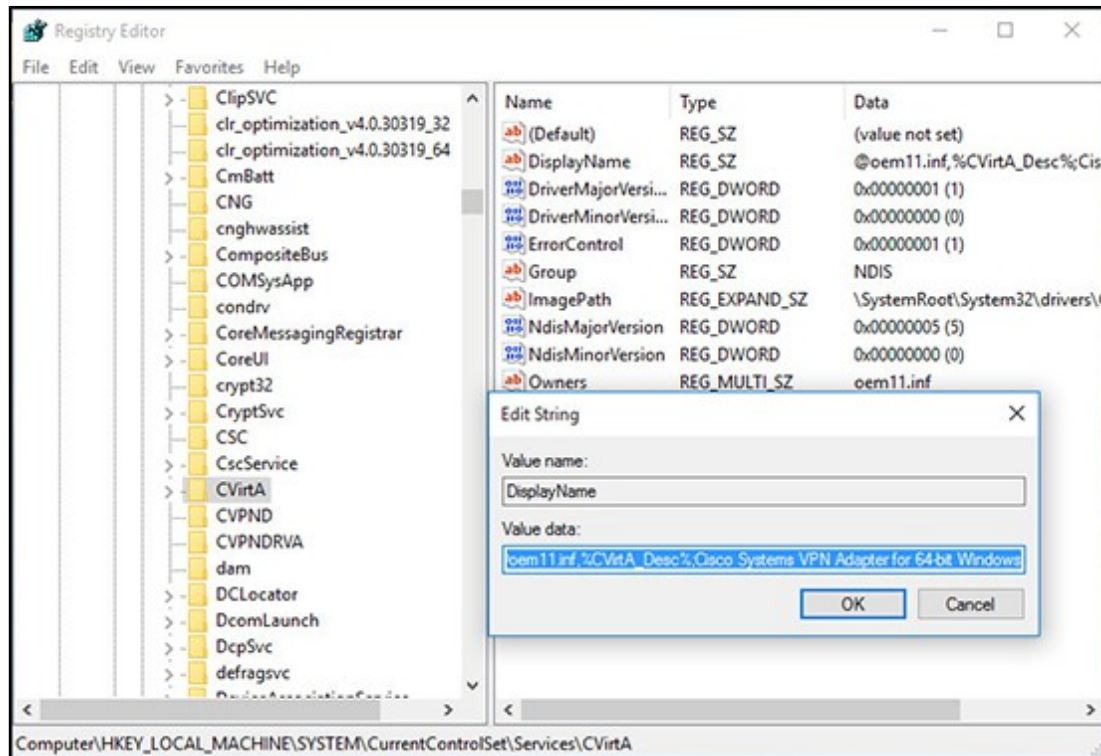


Figura 9: Alteração DisplayName

11. Altere para isto: **Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows**, devendo ficar como a imagem abaixo:



## VPN – Ambiente Windows 10

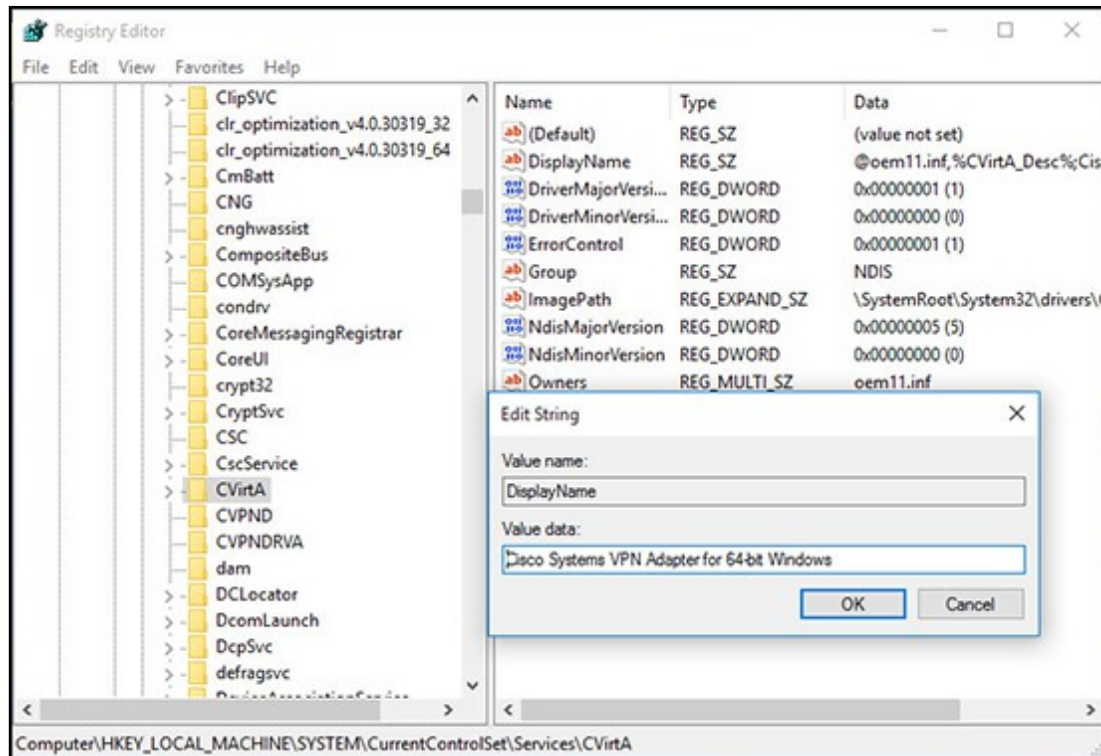


Figura 10: Alteração Value data

12. Após alteração clique em OK e feche o Editor de Registro. O Cisco VPN Client pode ser executado. As alterações realizadas não requerem uma reinicialização do sistema.



## VPN – Ambiente Windows 10

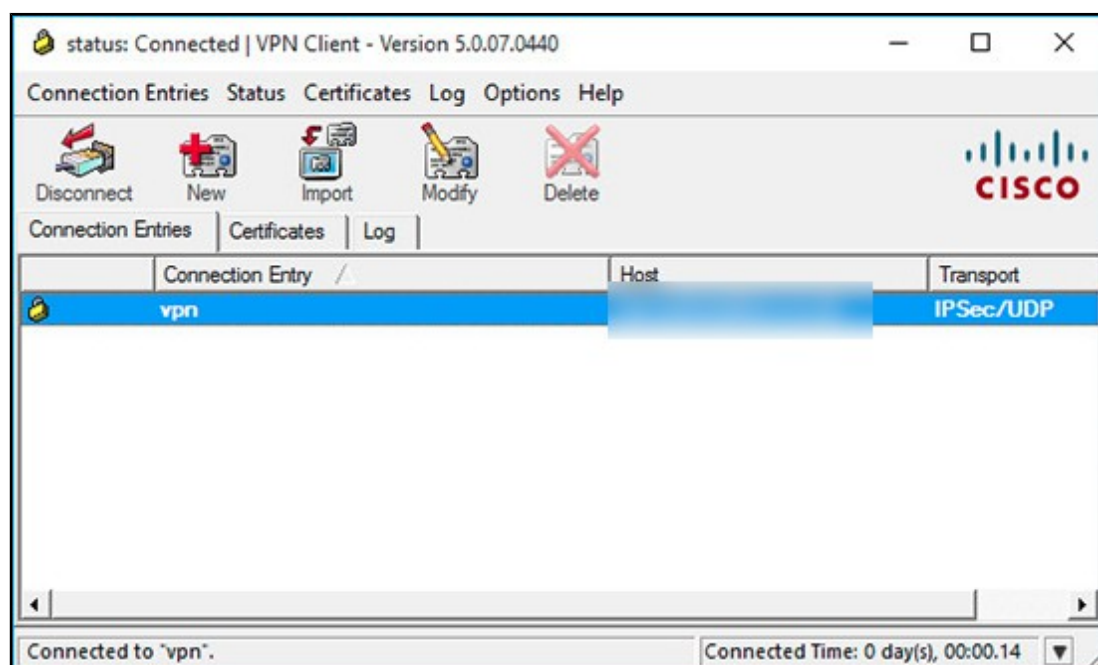


Figura 11: Cisco VPN Conectado Windows 10

13. Agora desinstale com segurança o SonicWALL VPN Client.



## VPN – Ambiente Windows 10

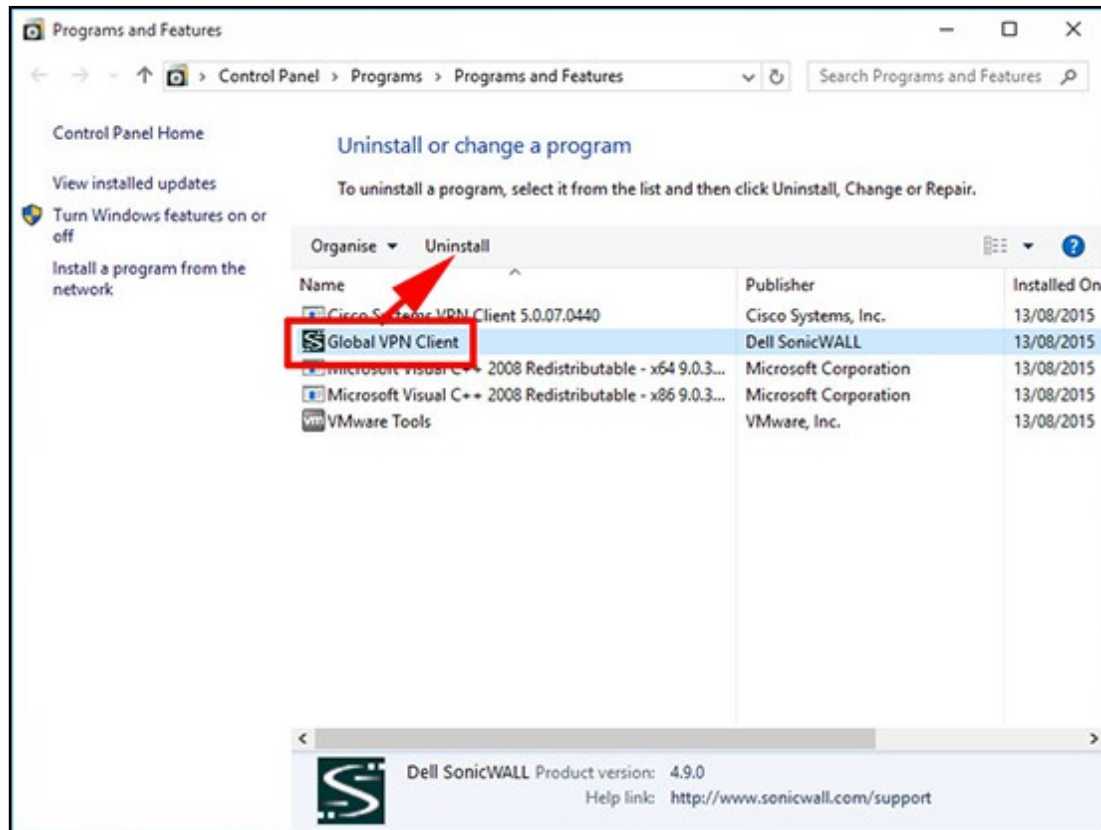


Figura 12: Desinstalar SonicWALL VPN Client

14. Após feito todos os procedimentos citados anteriormente o Client Cisco VPN irá funcionar normalmente no seu sistema.

Fonte: <http://www.petenetlive.com/KB/Article/0001097>